



 **Electron**

**Sistem Teknik Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kurucu Ortağı Sayın Ali Gürses ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik. Gürses, şirketin faaliyet alanları ve sundukları ürünler hakkında bilgi verdi.**

*We had a pleasant interview with Mr. Ali Gürses, Co-Founder of Sistem Teknik Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Gürses provided valuable insights into the company's fields of activity and the products they offer.*



### **Kısaca kendinizden, eğitim durumunuzdan ve sektördeki profesyonel özgeçmişinizden bahsedebilir misiniz?**

1969 yılında Tekirdağ'da doğdum. İlköğretim, orta-öğretim ve lise eğitimimi bu şehirde tamamladım. 1990 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Bu tarihten itibaren çeşitli şirketlerde üretim, tesisat, makina bakım ve satış alanlarında mühendislik hizmetinde bulundum. 1998 yılında ben ve diğer kurucu ortaklarımla beraber Sistem Teknik Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi kurduk.

### **Firmanızın kuruluşundan bu yana gelişen süreci ana hatlarıyla anlatabilir misiniz?**

Şirketimizin kuruluş yılı olan 1998'den beri işimizi aşkla yapmaya çalışıyoruz. Bizim için her zaman müşteri memnuniyeti öncelikli oldu. Dolayısı ile yavaş ama emin adımlarla sürekli büyüme trendi içerisinde olan bir şirket olduk. Bugün yaklaşık 200 kişinin çalıştığı, 60'ın üzerinde ülkeye ihracat yapan global bir şirket olma yolunda ilerliyoruz.

### **Could you briefly tell us about yourself, your educational and professional background in the industry?**

I was born in 1969 in Tekirdağ. I completed my primary, secondary and high school education in this city. I graduated from Yıldız Technical University, Department of Mechanical Engineering in 1990. Since then, I have provided engineering services in the fields of production, installation, machine maintenance and sales in various companies. In 1998, together with me and my other founding partners, we established Sistem Teknik Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş.

### **Could you outline the process that has developed since the establishment of your company?**

Since the establishment of our company in 1998, we have been carrying out our job with love. Customer satisfaction has always been a priority for us. Therefore, we are a company that has always been in a constant growth trend with slow but sure steps. Today, we are on our way to becoming a global company that employs approximately 200 people and exports to more than 60 countries.





# Röportaj / Interview

## Sistem Teknik'in ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

Şirketimiz iki ana kategoride üretim ve satış yapmaktadır. Birincisi Electron markası ile üretimini yaptığımız elektrostatik toz boya uygulama makineleri, diğeri ise bütün aşamaları içerisinde barındıran boyahanelerin üretimi şeklindedir.

## Sistem Teknik'in yurt içi ve yurt dışı faaliyetleri hakkında bilgi verir misiniz?

Üretimimizin yaklaşık %65-70'lik kısmını yurt dışına ihraç ediyoruz. Bu oran dahilinde 60'dan fazla ülkeye satış yapmaktayız. Bu sayıyı daha da arttırmanın gayreti içerisinde olup, ürünlerimizin yabancılar tarafından tercih edilmesi bizi ayrıca mutlu etmekte ve çalışmalarımıza şevk katmaktadır.

## Sistem Teknik'in vizyonu, misyonu ve kalite politikası hakkında bilgi alabilir miyiz?

Şirket olarak müşteri odaklı bir yaklaşım içerisinde olduğumuzu daha önce belirtmiştik. Bu bizim için olmazsa olmaz konuların başında gelmektedir. Birçok durumda para kaybetmeyi göze alarak müşteri memnuniyeti açısından her türlü fedakarlığı yapmaya hazır olduk. Şirketimizin ana vizyonu; bir memnun müşteri başka bir müşteri getirir, fakat bir mutsuz müşteri çok fazla müşteri götürür ilkesi doğrultusunda hareket etmek olmuştur. 26 yıllık bir emeğin eseri olarak bugünlere gelen şirketimizin artık bu memlekete mal olduğunu düşünerek; çok uzun yıllar yaşamına devam etmesi, memleket endüstrisine yerli imkanlarla hizmet etmesi ve ülkeye döviz kazandırması en önemli amaç, beklenti ve arzumuzdur.



## Could you inform us about the products and services of Sistem Teknik?

Our company produces and sells in two main categories. The first is the electrostatic powder coating application machines that we produce under the Electron brand, and the other is the production of paint shops that include all stages of application.

## Could you give information about the domestic and international activities of Sistem Teknik?

We export approximately 65-70% of our production abroad. Within this rate, we sell to more than 60 countries. We strive to increase this number even more, and the fact that our products are preferred by foreigners makes us happy and adds enthusiasm to our work.

## Could you please explain the vision, mission and quality policy of Sistem Teknik?

We have already stated that we have+\_\_+++ a customer-oriented approach as a company. This is one of the most indispensable issues for us. We have been ready to make all kinds of sacrifices in terms of customer satisfaction by taking the risk of losing money in many cases. The main vision of our company is to act with this point of view and to act in line with the principle that one satisfied customer brings another customer; however, one unhappy customer takes too many customers away. Considering that our company, which has come to these days as a result of 26 years of hard work, is now the property of this country; our most important goal, expectation and desire is to sustain its presence for many years, to serve the country's industry with domestic facilities and to bring foreign currency into the country.

